

Wir arbeiten  
alle zusammen  
und schaffen  
so eine  
*Gemeinschaft.*



**Wie erreicht man eigentlich Ziele am besten?**

**Klar: gemeinsam.**

Deshalb legen wir großen Wert darauf, den Kundinnen und Kunden unserer Genossenschaftsbanken auf Augenhöhe zu begegnen. Denn so können wir gemeinsam einfach mehr erreichen. Und genau diese persönliche und partnerschaftliche Begegnung pflegen wir nicht nur mit unseren Kundinnen und Kunden, sondern auch untereinander.

Während der Ausbildung wird Partnerschaftlichkeit großgeschrieben: In der Praxis geben wir dir Tipps für sicheres Auftreten, kluges Verhandeln und den richtigen Umgang mit unserer Kundschaft. So übst du, Menschen rund um ihre finanziellen Anliegen zu beraten. Schulungen und Seminare in unseren Filialen und genossenschaftlichen Akademien runden die Ausbildung ab.

# Die Schwerpunkte deiner Bankausbildung.

Wir bieten dir viele Möglichkeiten für deine berufliche Zukunft: Du kannst zum Beispiel eine Ausbildung zur Bankkauffrau oder zum Bankkaufmann machen.

Wie auch immer du mit uns in deine berufliche Zukunft startest: Du lernst währenddessen eine Menge. Ganzheitlich berätst du deine Kundinnen und Kunden zu Themen wie Vermögen, Finanzierung und Vorsorge. Gleichzeitig lernst du, in Projekten zu arbeiten. Und auch digitale Tools und neue Medien sind wichtige Werkzeuge, um einen umfassenden Service für Kundinnen und Kunden sicherzustellen.

Nicht nur professionell, auch persönlich wirst du dich weiterentwickeln und deine Soft Skills schärfen.

Unsere Ausbildungsangebote gehen über Bankkauffrau und Bankkaufmann hinaus: Du kannst dich ebenso für eine Ausbildung im IT-, Investment-,

Dialogmarketing- oder E-Commerce-Bereich entscheiden. Einfach für das, was am besten zu dir und deinen Zukunftsvorstellungen passt.

Nicht jede Bank bietet die gleichen Ausbildungen an – erkundige dich deshalb bei deiner Wunschbank vor Ort, welche bei ihr möglich sind.

Du lernst alles, was du für einen erfolgreichen Karriereweg benötigst. Und auch nach der Ausbildung hast du viele Möglichkeiten, dich weiterzuentwickeln. Unsere genossenschaftlichen Akademien bieten dir beispielsweise den Studiengang BankColleg an. Dabei kannst du – je nach Studiendauer – verschiedene Abschlüsse erwerben: vom Bankfachwirt (m/w/d) über den Bankbetriebswirt (m/w/d) bis zum diplomierten Bankbetriebswirt (m/w/d). Auch der Abschluss als Bachelor oder Master ist möglich!

## Einstieg in die Ausbildung – Aufbau der Kundenbeziehung

- Serviceleistungen im Banking anbieten
- alles rund ums Konto
- Vermögen bilden mit Sparformen
- Konsumentenkredite
- projektorientiert in der Bank arbeiten

## Vertiefungsphase – Kundenbeziehungen systematisch bearbeiten und pflegen

- Kundinnen und Kunden ganzheitlich beraten
- Kundinnen und Kunden gewinnen und Kundenbeziehungen intensivieren
- Vermögen bilden mit Wertpapieren
- Kundinnen und Kunden zu Vorsorge und Absicherung informieren
- Baufinanzierungen bearbeiten
- an gewerblichen Finanzierungen mitwirken
- Instrumente der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle nutzen

## Übergreifende Themen in der Ausbildung

- Datenmanagement
- Aufbau und Organisation der Genossenschaftsbank
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz